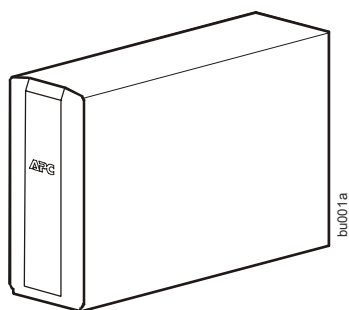


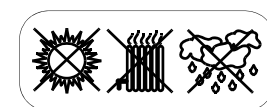
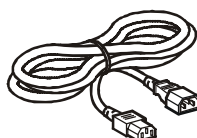
Zasilacz Back-UPS[®] Pro 1200/1500 230 V

Instalacja i obsługa

Wyposażenie



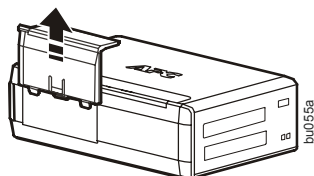
(2)



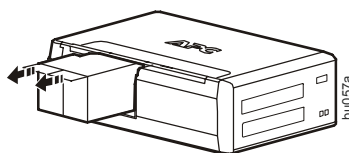
Zasilacza Back-UPS nie należy instalować w miejscu wystawionym na bezpośrednie działanie światła słonecznego, zbyt wysokiej temperatury, nadmiernej wilgotności lub jakichkolwiek cieczy.

Podłączanie akumulatora

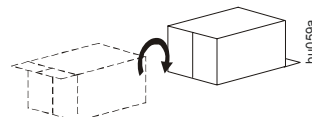
1



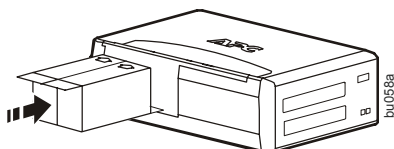
2



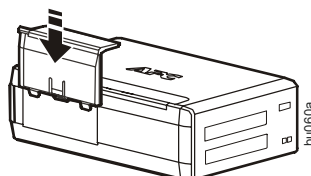
3



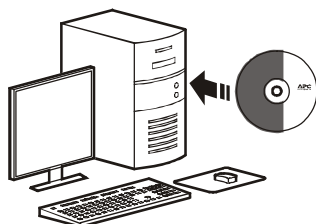
4



5



Instalacja oprogramowania PowerChute[®] Personal Edition



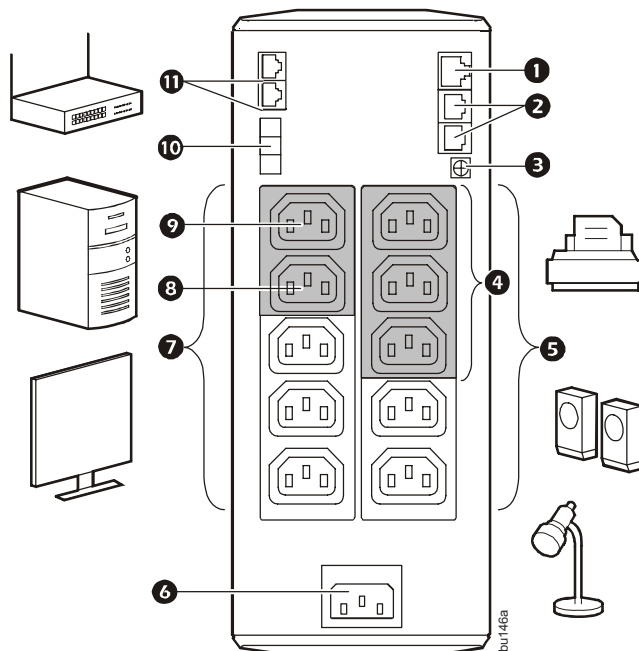
Oprogramowanie APC PowerChute Personal Edition umożliwia automatyczne zapisanie plików i wyłączenie komputera w przypadku awarii zasilania. Połączyć port danych zasilacza Back-UPS z portem USB w komputerze przy użyciu kabla dostarczonego z zasilaczem Back-UPS. Włożyć dysk CD do komputera i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Podłączanie urządzeń

Gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego i przeciwprzepięciowe

Gdy zasilacz Back-UPS jest podłączony do źródła zasilania, gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego z ochroną przeciwprzepięciową dostarczają zasilanie do podłączonych urządzeń. W razie przerwy w dostawie energii elektrycznej lub wystąpienia innych problemów z siecią gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego są zasilane przez ograniczony czas z zasilacza Back-UPS.

Urządzenia, takie jak drukarki, faksy, skanery i inne urządzenia peryferyjne, które nie potrzebują awaryjnego zasilania akumulatorowego, należy podłączyć do gniazd przeciwprzepięciowych. Gniazda te zapewniają stałą ochronę przed przepięciami, nawet gdy zasilacz Back-UPS jest wyłączony.



Gniazdo główne i gniazda kontrolowane

W celu zapewnienia oszczędnego wykorzystania energii, gdy urządzenie podłączone do gniazda głównego przechodzi w tryb uśpienia lub wstrzymania albo zostaje wyłączone, urządzenia kontrolowane zostaną również wyłączone.

Urządzenie główne, takie jak komputer osobisty lub odbiornik audio/wideo, należy podłączyć do gniazda głównego. Urządzenia peryferyjne, takie jak drukarka, głośniki lub skaner, należy podłączyć do gniazd kontrolowanych.

1 Porty: USB i szeregowy	Aby korzystać z oprogramowania PowerChute Personal Edition, należy podłączyć kabel szeregowy lub USB.
2 Porty przeciwprzepięciowe dla kabli telefonicznych	Podłączyć kabel telefoniczny do portu wejściowego IN, a modem — do portu wyjściowego OUT.
3 Śruba uziemiająca	Podłączyć przewody uziemiające dodatkowych urządzeń tłumiących napięcie, takich jak filtry przeciwprzepięciowe sieci i linii transmisji danych.
4 Gniazda przeciwprzepięciowe kontrolowane przez gniazdo główne	Gniazda te są chronione przed przepięciami elektrycznymi. Są one odłączane od zasilania podczas przerwy w dostawie energii elektrycznej lub gdy urządzenie główne przejdzie w tryb uśpienia albo wstrzymania.
5 Gniazda przeciwprzepięciowe	Gniazda te zapewniają stałą ochronę przed przepięciami, nawet gdy zasilacz Back-UPS jest wyłączony. Służą do podłączenia urządzeń, które nie potrzebują awaryjnego zasilania akumulatorowego, takich jak drukarki i skanery.
6 Gniazdo zasilania prądem przemiennym	Podłączyć urządzenie do sieci elektrycznej przy użyciu dostarczonego w zestawie kabla zasilającego.
7 Gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego z ochroną przeciwprzepięciową	W razie przerwy w dostawie energii elektrycznej lub wystąpienia innych problemów z siecią gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego są zasilane przez ograniczony czas z zasilacza Back-UPS. Te gniazda służą do podłączenia urządzeń o kluczowym znaczeniu, takich jak komputer osobisty, monitor, modem lub inne urządzenia ważne ze względu na dane.
8 Gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego z ochroną przeciwprzepięciową kontrolowane przez gniazdo główne	Gniazda te dostarczają do podłączonych urządzeń zasilanie z akumulatora podczas przerwy w dostawie energii elektrycznej. Zasilanie tych gniazd zostanie odłączone, gdy urządzenie główne przejdzie w tryb uśpienia lub wstrzymania. Służą one do podłączenia urządzeń takich jak monitor.
9 Gniazdo główne	Podłączyć urządzenie główne do tego gniazda. W większości sytuacji będzie to podstawowy komputer.
10 Złącze zewnętrznego zestawu akumulatorowego (tylko model BR1500GI)	Podłączyć zewnętrzny zestaw akumulatorowy w celu wydłużenia czasu pracy (tylko zasilacz Back-UPS Pro 1500).
11 Porty przeciwprzepięciowe sieci Ethernet In oraz Out	Podłączyć przy użyciu kabla Ethernet modem kablowy do portu IN, a komputer — do portu OUT.

Podręcznik obsługi

Funkcja oszczędzania energii



W celu oszczędzania energii elektrycznej należy skonfigurować zasilacz Back-UPS tak, aby rozpoznawał urządzenia główne (takie jak komputer lub odbiornik audio/wideo) oraz peryferyjne urządzenia kontrolowane (takie jak drukarka, głośniki lub skaner). Gdy urządzenie główne przejdzie w tryb uśpienia lub wstrzymania albo zostanie wyłączone, urządzenia kontrolowane zostaną również wyłączone w celu oszczędzania energii.

Włączanie funkcji oszczędzania energii. Nacisnąć i przytrzymać jednocześnie przez dwie sekundy przyciski MUTE (Wyciszenie) i DISPLAY (Wyświetlacz). Zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający włączenie funkcji. Ikona liścia na wyświetlaczu zostanie podświetlona.

Wyłączanie funkcji oszczędzania energii. Nacisnąć i przytrzymać jednocześnie przez dwie sekundy przyciski MUTE i DISPLAY. Zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający wyłączenie funkcji. Ikona liścia na wyświetlaczu zgaśnie.

Ustawianie wartości progowej. Ilość energii zużywanej przez urządzenie w trybie wstrzymania lub uśpienia jest różna w przypadku różnych urządzeń. Może zająć potrzeba ustawienia wartości progowej, po przekroczeniu której gniazdo główne sygnalizuje konieczność wyłączenia gniazd kontrolowanych.

1. Upewnić się, że urządzenie główne zostało podłączone do gniazda głównego. Następnie wprowadzić to urządzenie w stan wstrzymania lub uśpienia albo wyłączyć je.
2. Nacisnąć i przytrzymać jednocześnie przez sześć sekund przyciski DISPLAY i MUTE, aż ikona liścia zamiga trzykrotnie, a zasilacz Back-UPS wyemituje trzy sygnały dźwiękowe.
3. Zasilacz Back-UPS będzie teraz rozpoznawać wartość progową urządzenia głównego i zapisze ją jako nowe ustawienie wartości progowej.

Oszczędzanie energii używanej przez wyświetlacz

Można skonfigurować stałe podświetlanie wyświetlacza lub jego wygaszanie w celu oszczędzania energii po braku aktywności przez określony czas.

1. Tryb pracy ciągłej: nacisnąć i przytrzymać przez dwie sekundy przycisk DISPLAY. Wyświetlacz zostanie podświetlony, a zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający przejście w tryb pracy ciągłej.
2. Tryb oszczędzania energii: nacisnąć i przytrzymać przez dwie sekundy przycisk DISPLAY. Wyświetlacz zostanie wygaszony, a zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający przejście w tryb oszczędzania energii. W trybie oszczędzania energii wyświetlacz zostanie podświetlony po naciśnięciu dowolnego przycisku, a następnie zostanie wygaszony po 60 sekundach braku aktywności.

Czułość zasilacza

Regulując czułość zasilacza Back-UPS, można kontrolować częstotliwość, z jaką przełącza się on na zasilanie akumulatorowe. Im wyższa czułość, tym częściej zasilacz Back-UPS będzie korzystał z zasilania akumulatorowego.

1. Upewnić się, że zasilacz Back-UPS jest podłączony do źródła zasilania ale jest wyłączony.
2. Nacisnąć i przytrzymać przez sześć sekund przycisk POWER.(Zasilanie) Wskaźnik LOAD CAPACITY (Obciążenie) zacznie migać, wskazując, że zasilacz Back-UPS działa w trybie programowania.
3. Ponownie nacisnąć przycisk POWER, aby przechodzić przez opcje menu. Zwolnić przycisk po wyświetleniu żądanej czułości. Zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający wybór.

Niska czułość



156–300 VAC

Średnia czułość (domyślnie)



176–294 VAC

Wysoka czułość



176–288 VAC

Napięcie wejściowe jest skrajnie niskie lub wysokie (opcja niezalecana do zasilania komputerów).

Zasilacz Back-UPS często przełącza się na zasilanie akumulatorowe.

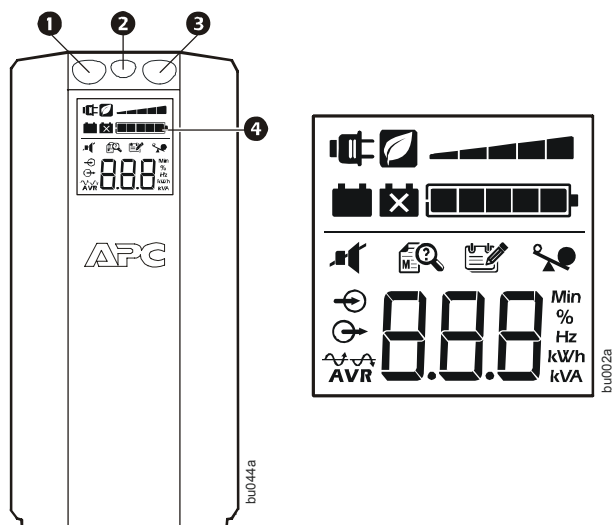
Podłączone urządzenia są wrażliwe na wahania napięcia.

Przyciski i wyświetlacz na panelu przednim

Trzy przyciski na panelu przednim zasilacza Back-UPS oraz wyświetlacz służą do konfigurowania zasilacza Back-UPS.

Panel przedni

- ❶ Przycisk Mute
- ❷ Przycisk Power On/Off (Włączenie/wyłączenie zasilania)
- ❸ Przycisk Display
- ❹ Wyświetlacz



On Line (Podłączenie do sieci) — zasilacz Back-UPS dostarcza ustabilizowane napięcie do podłączonych urządzeń.



Power-Saving (Oszczędzanie energii) — gniazdo główne oraz gniazda kontrolowane są włączone i oszczędzają energię, gdy urządzenie główne znajduje się w trybie uśpienia lub wstrzymania.



Load Capacity — obciążenie jest wskazywane przez liczbę podświetlonych segmentów (od jednego do pięciu). Każdy z segmentów reprezentuje 20% obciążenia.



Battery Charge (Ładowanie akumulatora) — poziom naładowania akumulatora jest wskazywany przez liczbę podświetlonych segmentów. Jeśli podświetlone są wszystkie segmenty (pięć), zasilacz Back-UPS jest w pełni naładowany. Jeśli podświetlony jest jeden segment, akumulator zasilacza Back-UPS jest bliski wyczerpania. Wskaźnik miga, a zasilacz Back-UPS emituje ciągły sygnał dźwiękowy.



Overload (Przeciążenie) — pobór mocy przez urządzenia przekracza dopuszczalną granicę zasilacza Back-UPS.



Event (Zdarzenia) — licznik zdarzeń podaje liczbę zdarzeń, które spowodowały przełączenie zasilacza Back-UPS w tryb zasilania akumulatorowego.



Automatic Voltage Regulation (Automatyczna regulacja napięcia) — zasilacz Back-UPS może skompensować podwyższone lub obniżone napięcie wejściowe.



Podświetlenie oznacza, że zasilacz Back-UPS kompensuje obniżone napięcie wejściowe.



Podświetlenie oznacza, że zasilacz Back-UPS kompensuje podwyższone napięcie wejściowe.



Napięcie wejściowe.



Napięcie wyjściowe.



System Faults (Usterki systemu) — wystąpiła usterka systemu. Numer usterki zostanie wyświetlony na wyświetlaczu. Zobacz część "Usterki systemu" na stronie 5.



Mute — Podświetlenie przekreślenia ikony głośnika oznacza, że alarm dźwiękowy jest wyłączony.



Replace Battery (Wymień akumulator) — akumulator nie jest podłączony lub jego okres żywotności dobiega końca. Wymienić akumulator.



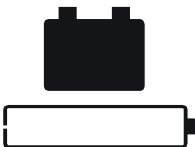
On Battery (Zasilanie akumulatorowe) — zasilacz Back-UPS dostarcza awaryjne zasilanie akumulatorowe do podłączonego urządzenia. Co 30 sekund emitowane są cztery sygnały dźwiękowe.

Ostrzeżenia i usterki systemu

Ostrzeżenia dźwiękowe

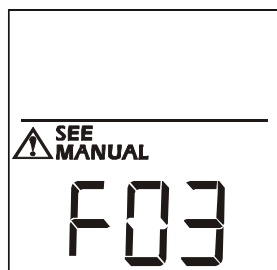
Cztery sygnały co 30 sekund	Zasilacz Back-UPS wykorzystuje energię z akumulatora. Należy rozważyć zapisanie wszystkich rezultatów wykonywanej pracy.
Sygnał ciągły	W akumulatorze jest mało energii, a pozostały czas działania jest bardzo krótki. Należy szybko zapisać wszystkie rezultaty wykonywanej pracy, wyłączyć wszystkie otwarte aplikacje i zamknąć system operacyjny.
Dźwięk ciągły	Wyjścia awaryjnego zasilania akumulatorowego są przeciążone.
Sygnał zwężony przez 1 minutę co 5 godzin	Akumulator zawiódł podczas automatycznego testu diagnostycznego i powinien zostać wymieniony.

Ikony ostrzegawcze

Jeśli te ikony są podświetlone...	Może to oznaczać problem.
	Zasilacz Back-UPS jest zasilany z sieci elektrycznej, ale jest przeciążony. Odłączyć jedno z urządzeń podłączonych do zasilacza Back-UPS. Jeśli ikona Overload przestała migać, zasilacz Back-UPS nie jest już przeciążony i działa normalnie.
	Zasilacz Back-UPS jest zasilany z akumulatora, ale jest przeciążony. Odłączyć jedno z urządzeń podłączonych do zasilacza Back-UPS. Jeśli ikona Overload przestała migać, zasilacz Back-UPS nie jest już przeciążony i działa normalnie.
	Zasilacz Back-UPS jest zasilany z sieci elektrycznej, ale akumulator nie działa prawidłowo. Skontaktować się z działem obsługi klienta firmy APC, aby zamówić nowy akumulator. Zobacz część "Wymiana akumulatora" na stronie 8.
	Zasilacz Back-UPS jest zasilany z akumulatora, a akumulator jest bliski wyczerpania. Wyłączyć wszystkie podłączone urządzenia, aby zapobiec utracie niezapisanych danych. Gdy będzie to możliwe, podłączyć zasilacz Back-UPS do sieci elektrycznej, aby naładować akumulator.

Usterki systemu

Zasilacz Back-UPS wyświetla poniższe komunikaty o usterkach.



F01	Przeciążenie w trybie akumulatorowym	Wyłączyć zasilacz Back-UPS. Odłączyć mniej ważne urządzenia od gniazd awaryjnego zasilania akumulatorowego i włączyć zasilacz Back-UPS.
F02	Zwarcie wyjścia w trybie akumulatorowym	Wyłączyć zasilacz Back-UPS. Odłączyć mniej ważne urządzenia od gniazd awaryjnego zasilania akumulatorowego i włączyć zasilacz Back-UPS.
F03	Przeciążenie Xcap w trybie akumulatorowym	
F04	Zwarcie zacisków	
F05	Usterka układu ładowania	Użytkownik nie może usunąć usterek F03–F09. Należy skontaktować się z Pomocą techniczną firmy APC.
F06	Stopień przekaźnika	
F07	Temperatura	
F08	Usterka wentylatora	
F09	Usterka wewnętrzna	

Opis przycisków funkcji

Funkcja	Przycisk	Czas (wsekundach)	Stan zasilacza UPS	Opis
Power				
Włączenie zasilania		0,2	Wyl.	Nacisnąć przycisk POWER, aby włączyć zasilanie sieciowe. Jeśli zasilanie z sieci elektrycznej nie jest dostępne, zasilacz Back-UPS przejdzie w tryb zasilania akumulatorowego.
Wyłączenie zasilania		2	Wł.	Zasilacz Back-UPS nie jest zasilany z sieci, ale zapewnia ochronę przeciwprzepięciową.
Display				
Sprawdzenie stanu		0,2	Wł.	Sprawdzenie stanu zasilacza Back-UPS. Wyświetlacz LCD będzie włączony przez 60 sekund.
Tryb pracy ciągłej/ oszczędzania energii		2	Wł.	Wyświetlacz LCD zostanie podświetlony, a zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający przejście w tryb pracy ciągłej. Wyświetlacz LCD zostanie wygaszony, a zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający przejście w tryb oszczędzania energii. Podczas trybu oszczędzania energii wyświetlacz LCD zostanie podświetlony po naciśnięciu dowolnego przycisku, a następnie zostanie wygaszony po 60 sekundach braku aktywności.
Mute				
W zależności od zdarzenia		0,2	Wł.	Wyłączenie alarmów dźwiękowych zdarzeń.
Ogólne wyłączenie/ włączenie stanu		2	Wł.	Włączenie lub wyłączenie alarmów dźwiękowych. Ikona Mute zaświeci się, a zasilacz Back-UPS wyemituje pojedynczy sygnał dźwiękowy. Funkcja wyciszenia nie zostanie włączona, jeśli zasilacz Back-UPS nie pracuje na zasilaniu akumulatorowym.
Sensitivity				
		6	Wyl.	Ikona obciążenia Load Capacity zacznie migać, wskazując, że zasilacz Back-UPS jest w trybie programowania. Za pomocą przycisku POWER przewijać między opcjami: Low (Niska), Medium (Średnia) i High (Wysoka). Zwolnić przycisk po wyświetleniu żądanej czułości. Zasilacz Back-UPS wyemituje sygnał dźwiękowy potwierdzający wybór. Więcej informacji można znaleźć w części Konfiguracja.
Włączanie/wyłączanie gniazda głównego/ gniazd kontrolowanych		2	Wł.	Ikona liścia zgaśnie, wskazując na wyłączenie funkcji gniazda głównego, lub zaświeci się, wskazując na włączenie tej funkcji. Zasilacz Back-UPS wyemituje pojedynczy sygnał dźwiękowy.
Włączanie ustawiania wartości progowej gniazda głównego		6	Wł.	Podczas ustawiania wartości progowej urządzenie podłączone do gniazda głównego powinno być wyłączone albo działać w stanie wstrzymania lub uśpienia. Po zakończeniu operacji ikona oszczędzania energii zamiga trzykrotnie, a zasilacz wyemituje trzy sygnały dźwiękowe.
Autotest (ręczny)		6	Wł.	Zasilacz Back-UPS przeprowadzi test wewnętrznego akumulatora. Uwaga: dzieje się to automatycznie po włączeniu zasilacza Back-UPS.
Zerowanie zdarzenia		0,2	Wł.	Po wyświetleniu ekranu zdarzenia nacisnąć i przytrzymać przycisk DISPLAY, a następnie nacisnąć przycisk POWER, aby skasować licznik zdarzeń usterek.
Zerowanie usterki		2	Usterka	Po zidentyfikowaniu usterki nacisnąć przycisk POWER, aby skasować wizualne wskaźniki i powrócić do stanu wstrzymania.

Rozwiązywanie problemów

Problem	Możliwa przyczyna	Działanie zaradcze
Nie można włączyć zasilacza Back-UPS.	Zasilacz Back-UPS nie jest podłączony do sieci elektrycznej.	Upewnić się, że zasilacz Back-UPS jest prawidłowo podłączony do gniazda sieciowego.
	Zadziałał wyłącznik automatyczny.	Odłączyć mniej ważne urządzenia od zasilacza Back-UPS. Włączyć ponownie wyłącznik automatyczny. Ponownie podłączyć odłączone urządzenia (pojedynczo). Jeśli wyłącznik automatyczny zadziała ponownie, odłączyć urządzenie, które spowodowało jego działanie.
	Akumulator wewnętrzny nie jest podłączony.	Podłączyć akumulator.
	Napięcie wejściowe poza dopuszczalnym zakresem.	Wyregulować napięcie przenoszone i zakres czułości.
Zasilacz Back-UPS nie zasila podłączonych urządzeń podczas przerwy w dostawie energii elektrycznej.	Upewnić się, że najważniejsze urządzenia nie są podłączone do gniazd PRZECIWPRZEPięCIOWYCH.	Odłączyć urządzenia od gniazd PRZECIWPRZEPięCIOWYCH i podłączyć je do gniazd awaryjnego zasilania akumulatorowego.
Zasilacz Back-UPS korzysta z zasilania akumulatorowego mimo podłączenia do gniazda sieci elektrycznej.	Wtyczka wysunęła się częściowo z gniazda ściennego, w gnieździe nie ma zasilania lub zadziałał wyłącznik automatyczny.	Upewnić się, że wtyczka jest całkowicie włożona do gniazda ściennego. Za pomocą innego odbiornika sprawdzić, czy w gnieździe ściennym jest zasilanie.
	Zasilacz Back-UPS przeprowadza autotest.	Nie ma potrzeby podejmowania działań.
	Napięcie wejściowe urządzenia albo częstotliwość są poza dopuszczalnym zakresem lub występują zakłócenia kształtu przebiegu.	Wyregulować napięcie przenoszone i zakres czułości.
Zasilacz Back-UPS nie zapewnia odpowiednio długiego czasu pracy w trybie akumulatorowym.	Możliwe duże lub nieprawidłowe obciążenie gniazd awaryjnego zasilania akumulatorowego.	Odłączyć mniej ważne urządzenia od gniazd awaryjnego zasilania akumulatorowego i podłączyć je do gniazd PRZECIWPRZEPięCIOWYCH.
	Akumulator nie został w pełni naładowany po niedawnej przerwie w dopływie prądu.	Ładować akumulator przez 16 godzin.
	Akumulator osiągnął koniec okresu żywotności.	Wymienić akumulator.
Wskaźnik REPLACE BATTERY świeci.	Akumulator osiągnął koniec okresu żywotności.	Wymienić akumulator.
Wskaźnik OVERLOAD świeci.	Podłączone do zasilacza Back-UPS urządzenia zużywają więcej mocy, niż zasilacz może dostarczyć.	Odłączyć mniej ważne urządzenia od gniazd awaryjnego zasilania akumulatorowego i podłączyć je do gniazd PRZECIWPRZEPięCIOWYCH.
Wskaźnik SYSTEM FAULT świeci. Wszystkie wskaźniki na panelu przednim migają.	Wystąpiła usterka wewnętrzna.	Sprawdzić, jaka usterka wystąpiła, porównując numer na wyświetlaczu LCD z odpowiadającym mu komunikatem o ustercie (zobacz część Usterki systemu). Skontaktować się z Pomocą techniczną APC.
Niektóre gniazda są pozbawione zasilania.	Zasilanie gniazd kontrolowanych zostało celowo wyłączone.	Potwierdzić, że do gniazd kontrolowanych są podłączone właściwe urządzenia peryferyjne. Jeśli nie ma potrzeby stosowania tej funkcji, wyłączyć energooszczędne gniazdo główne i gniazda kontrolowane.
Gniazda kontrolowane nie dostarczają zasilania, choć urządzenie główne nie znajduje się w trybie uśpienia.	Możliwe nieprawidłowe ustawienie wartości progowej gniazda głównego.	Wyregulować wartość progową, po przekroczeniu której gniazdo główne sygnalizuje konieczność wyłączenia gniazd kontrolowanych.

Dane techniczne

Model	BR1200GI	BR1500GI
VA	1200 VA	1500 VA
Obciążenie maksymalne	720 W	865 W
Nominalne napięcie wejściowe	230 V	
Zakres napięcia wejściowego w trybie sieciowym	176–294 V	
Automatyczna regulacja napięcia	(188-216) +11,2% (252-282) -11,2%	
Zakres częstotliwości	50/60 Hz ±1 Hz	
Kształt przebiegu prądu w trybie zasilania akumulatorowego	Fala sinusoidalna schodkowa	
Typowy czas ładowania	8 godzin	
Czas przejścia	maks. 10 ms	
Temperatura pracy	od 0° do 40°C (od 32° do 104°F)	
Temperatura przechowywania	od -15° do 45°C (od 23° do 113°F)	
Wymiary zasilacza	30,1 × 11,2 × 38,2 cm (11,9 × 4,4 × 15,0 cala)	
Waga zasilacza	12,8 kg (28,2 funta)	13,4 kg (29,5 funta)
Interfejs	Szeregowy, USB	
Czas zasilania w trybie akumulatorowym	Patrz www.apc.com	
Klasyfikacja zakłóceń elektromagnetycznych	CE, C-Tick, KETI	
Atesty	CE, TUV-GS, GOST, A-Tick, KETI, TISI	

Wymiana akumulatora

Akumulator w typowych warunkach zachowuje sprawność przez od 3 do 6 lat. W przypadku częstych przerw w dostawie energii lub użytkowania w środowisku o wysokiej temperaturze okres ten może być krótszy. Akumulator zamienny do zasilacza Back-UPS Pro 1200 i 1500 ma symbol APCRBC124. Zużyte akumulatory należy przekazać do recyklingu.

Serwis

Jeśli zasilacz Back-UPS uległ uszkodzeniu podczas transportu, należy zawiadomić przewoźnika.

Jeśli zasilacz Back-UPS wymaga naprawy, nie należy zwracać go do sprzedawcy.

1. Typowe problemy należy spróbować rozwiązać, korzystając z informacji zawartych w części Rozwiązywanie problemów.
2. Jeśli problemu nie można rozwiązać, należy odwiedzić stronę <http://www.apc.com/support/>.
3. Jeśli problemu nadal nie udaje się rozwiązać, należy skontaktować się z Pomocą techniczną firmy APC.

Należy zanotować numer modelu zasilacza Back-UPS, numer seryjny i datę zakupu. Należy przygotować się do próby rozwiązania problemu wspólnie z pracownikiem Pomocy technicznej firmy APC.

Jeśli znalezienie rozwiązania w ten sposób okaże się niemożliwe, firma APC poda numer RMA (upoważnienia do zwrotu urządzenia) i adres do wysyłki.

Gwarancja

Na obszarze Unii Europejskiej standardowej gwarancji udziela się na okres trzech (3) lat od daty zakupu. Poza obszarem Unii Europejskiej standardowej gwarancji udziela się na okres dwóch (2) lat od daty zakupu. Standardową procedurą firmy APC jest wymiana oryginalnego urządzenia na urządzenie fabrycznie odnowione. Klienci, którzy chcą otrzymać z powrotem oryginalne urządzenie ze względu na ewidencję lub amortyzację środków trwałych, muszą zgłosić ten fakt podczas pierwszego kontaktu z przedstawicielem Pomocy technicznej firmy APC. Firma APC wyśle urządzenie zastępcze, gdy uszkodzony sprzęt dotrze do działu serwisu lub wcześniej, pod warunkiem podania numeru ważnej karty kredytowej. Koszty przesyłki urządzenia do firmy APC ponosi klient. Firma APC ponosi koszty lądowego transportu urządzenia zastępczego do klienta.

Pomoc dla klientów firmy APC na świecie

Internet	http://www.apc.com
Cały świat	+1 888 272-3858

Informacje na temat pomocy technicznej oraz informacje dotyczące gwarancji znajdują się w witrynie internetowej firmy APC: www.apc.com.